SBAR(R) ZAKKAARTJE

Gestructureerde communicatie in de zorg

S	**SITUATION — Wat is er aan de hand?** ▸ Wie ben je? (naam, functie, afdeling) ▸ Over welke patiënt bel je? (naam, geboortedatum, kamer) ▸ Wat is er nú aan de hand? ▸ Waarom maak je je zorgen?
B	**BACKGROUND — Wat is de achtergrond?** ▸ Opnamediagnose en opnamedatum ▸ Relevante voorgeschiedenis ▸ Huidige medicatie en recente wijzigingen ▸ Allergieën ▸ Laatste vitale functies (BD, pols, saturatie, temp) ▸ Relevante labwaarden
A	**ASSESSMENT — Wat is jouw inschatting?** ▸ Wat denk jij dat er aan de hand is? ▸ Wat valt je op aan de patiënt? ▸ Hoe urgent schat je de situatie in?
R	**RECOMMENDATION — Wat stel je voor?** ▸ Wat stel je voor als volgende stap? ▸ Wat heb je nodig? (visite, medicatie, onderzoek) ▸ Binnen welk tijdsbestek?
R	**REPEAT (optioneel) — Herhaal afspraken** ▸ Herhaal de gemaakte afspraken ▸ Wie doet wat, wanneer? ▸ Wanneer neem je opnieuw contact op?

VOORBEELDZINNEN

S	*"U spreekt met [naam], verpleegkundige van afdeling [X]. Ik bel over [patiënt], geboren [datum]. Ik maak me zorgen omdat..."*
B	*"Patiënt is opgenomen met [diagnose]. Voorgeschiedenis: [X]. Huidige medicatie: [X]. Vitale functies zijn..."*
A	*"Mijn inschatting is dat er sprake is van [X], omdat ik zie dat..."*
R	*"Ik stel voor dat u [X]. Kunt u binnen [tijdsbestek] langskomen?"*
R	*"Dus we spreken af dat ik [X] doe en u [Y]. Ik bel terug als de situatie niet verbetert."*

⚠ **TIP:** Bij een verhoogde EWS-score gebruik je de SBAR-methode om gestructureerd te communiceren met de arts of het spoedinterventieteam.

Print dit kaartje, snij op formaat en lamineer voor dagelijks gebruik.

Meer informatie: gezondermeer.nl/sbar-methode